

Customer Service / Servicio de Atención al Cliente: 912 000 740  
residencial.ecw@eurona.com

**CUSTOMER DATA | DATOS DEL CLIENTE**

Name or title/ Nombre o Razón social		Partner ID
Passport / NIF / NIE / Pasaporte		Nationality/Nacionalidad
Address / Dirección		
City/Población		Post Code / Código Postal
State / Provincia		Telephone / Teléfono
Email address / Correo electrónico		Telephone 2 / Teléfono 2
Birthdate / Fecha de nacimiento		Cell / Móvil
Customer support preferred language / Preferencia de idioma	English / inglés <input type="checkbox"/>	Spanish/español <input type="checkbox"/>

**ENJOY PLANS | TARIFAS ENJOY (\*)**

	MAINLAND/BALEARIC ISLANDS	CHARACTERISTICS / CARACTERÍSTICAS
Enjoy Calls <input type="checkbox"/>	<b>16,52€</b>	Unlimited Calls to any landline or mobile phone in Europe, EEUU, Canada or Spain. No minimum permanence obligations for the service.
Enjoy Internet <input type="checkbox"/>	<b>28,92€</b>	Unlimited High Speed Connectivity. Free router and installation plus no landline fees. No minimum permanence obligations for the service.
Enjoy Internet+Calls <input type="checkbox"/>	<b>33,05€</b>	Unlimited Calls to any landline or mobile phone in Europe, EEUU, Canada or Spain. Unlimited High Speed Connectivity. No minimum permanence obligations for the service. Free router and installation plus no landline fees.
Enjoy Internet+Calls Fiber 100/10 <input type="checkbox"/>	<b>49,50€</b>	Unlimited Calls to any landline or mobile phone in Europe, EEUU, Canada or Spain. Fiber Connectivity. 12 months permanence obligations for the service. Free router and installation plus no landline fees.
Enjoy Internet+Calls Fiber 600/60 <input type="checkbox"/>	<b>57,77€</b>	Unlimited Calls to any landline or mobile phone in Europe, EEUU, Canada or Spain. Fiber Connectivity. 12 months permanence obligations for the service. Free router and installation plus no landline fees.
Enjoy Internet+Calls Fiber 300/300 <input type="checkbox"/>	<b>61,90€</b>	Unlimited Calls to any landline or mobile phone in Europe, EEUU, Canada or Spain. Fiber Connectivity. 12 months permanence obligations for the service. Free router and installation plus no landline fees.
Enjoy Anywhere <input type="checkbox"/>	<b>48,76€</b>	Unlimited Calls to any landline or mobile phone in Europe, EEUU, Canada or Spain. Unlimited High Speed Connectivity. 3G/4G Technology. Guaranteed Connectivity from wherever you area. Unlimited Internet Connection

**ENJOY PACKS | PAQUETES ENJOY**

Internet + IPTV	MAINLAND / BALEARIC ISLAND
	Uk IPTV
Enjoy Internet+Calls (Fiber 100/10) <input type="checkbox"/>	<b>53,64€</b>
Enjoy Internet+Calls (Fiber 600/60) <input type="checkbox"/>	<b>61,90€</b>
Enjoy Internet+Calls (Fiber 300/300) <input type="checkbox"/>	<b>66,03€</b>

Customer Signature / Firma del cliente

Date / Fecha

IPTV SERVICE  SERVICIO IPTV		ADDITIONAL SERVICES   SERVICIOS ADICIONALES			
		<b>PENINSULA BALEARES</b>	Wifi USB adapter (IPTV) / Adaptador Wifi USB	10,00€	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	UK IPTV	<b>5,74€</b>	Static IP Service / IP fija o estática	16,95€	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	TVBox MAG254 / Receptor TV MAG254	<b>74,38€</b>	Caller ID Service / Identificador llamada	1,68€	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Installation at home (IPTV) / Instalación IPTV	<b>45,45€</b>	Voicemail Service / Contestador	1,00€	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			Installation at home / Instalación domicilio	49,95€	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			Go Home Service /Servicio Go Home (ver condiciones de servicio)	30,00€	<input type="checkbox"/>

**Adeudo Directo SEPA | Direct Debit Bank SEPA**      **Condiciones contrato | Contract Conditions**

Bank / Entidad \_\_\_\_\_

Owner | Titular \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

**DEBTACCEPTANCEANDLINEASSIGNMENT**  
 EURONA TELECOM SERVICES, SA. with FIN A33067570 is authorized by the customer to perform under his name and representation any and all required tasks to comply with the line assignment and debt acceptance, declaring the customer that all the information provided by him/her is precise and correct. EURONA TELECOM SERVICES, SA. is therefore authorized by the subscriber to transfer all applicable personal data to the applicable operators involved within the line assignment process notwithstanding of the 13th, December 15/1999 corresponding personal data protection laws.

**AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN BANCARIA (SEPA)**  
 En cumplimiento con la nueva normativa aprobada en la Ley de Servicios de Pago 16/2009 de 13 de noviembre, le solicitamos su autorización para domiciliar los adeudos correspondientes a los servicios que tenga contratados. Este documento ha de ser cumplimentado, firmado y remitido a nuestro Centro de Atención al Cliente. AUTORIZA a la entidad EURONA TELECOM SERVICES, SA. con CIF A33067570 a que, desde la fecha de contratación de servicio y hasta nueva orden, gire los adeudos por domiciliación correspondientes a las cuotas de los servicios contratados.

**CONDITIONS**  
 All prices WITHOUT taxes  
 Sign up fee: 28,93€ + IVA.  
 Sign up fee fiber: 33,06€ + IVA.  
 Number portabilities: 28,93€ + IVA  
 The Enjoy Plans have unlimited calls to landlines and mobiles nationwide, Europe, USA, Canada with a maximum of 75 destinations. EU/USA: Includes calls to landlines and mobiles, UK, Germany, France, Italy, Denmark, Holland, Belgium, Portugal, Sweden, Norway, Finland, Austria, Greece, Spain, Poland, Ireland, USA and Canada (The plan Enjoy Internet does not include calls).  
 For the rest of products see terms of contract. For the rest of products see contract conditions. All prices + Taxes IVA).

**DIRECT DEBIT BANK AUTHORIZATION (SEPA)**  
 In compliance with the new rules adopted at the Payment services Act 16/2009 of November 13, we ask for your permission to household debt from the services you have hired. This document must be completed, signed and submitted to our Customer Service Center. AUTHORIZING the entity EURONA TELECOM SERVICES, SA. with CIF 33067570 to bank draft all applicable installments corresponding to the hired services from the date the services are hired until further notice.

Setting up until PTR, there is no obligation to install the router, it is sustained to home installations fees. Fiber service has 12 permanence months with a maximum of 150€ prorata for the noncompliance of the contract time.

**Es completamente OBLIGATORIO incluir copia por ambas caras de documento de identificación del cliente (NIF, NIE o Pasaporte)**  
 The customer **MUST** include the identity card copy (NIE, NIF o passport)

**Enjoy Anywhere:** When contracting this product, it is mandatory the purchase of a specific and exclusive router for each client and service. EURONA TELECOM SERVICES, SA will invoice the client for this router the sum of 70,25€+IVA. Permanence Commitment: 12 months. Early cancellation penalty: cancellation before the 6th month will be the monthly fees pending until the 6th month + 50€ (taxes included); cancellation between month 6 and month 12 will be 50€ (taxes included), prorated for the days pending. The amount of the router is returned in full, discounting the corresponding penalties. To obtain the return of the money of the router, the client has the obligation to return the router in perfect condition. The unlimited calls included in the plans Enjoy Calls, Enjoy Internet + Calls y Enjoy Anywhere + Enjoy Internet + calls Fiber, are limited to 75 destinations. After these 75 destinations the client will be invoiced the general tariffs. Euron Telecom Services, S.A. reserves the right to take appropriate actions if the proper use of such calls are not made.

**CESIÓN DE LÍNEA Y ACEPTACIÓN DE DEUDA**  
 El cliente autoriza a EURONA TELECOM SERVICES, SA. con CIF A33067570 a realizar, en su nombre y representación, cuantas actuaciones sean necesarias para realizar su cesión de línea y aceptación de deuda y declara que todos y cada uno de los datos e informaciones proporcionados por él son correctos. El abonado autoriza a EURONA TELECOM SERVICES, SA. a transferir a los operadores que intervienen en el proceso de cesión de línea todos los datos personales cuya comunicación sea necesaria para activar esta facilidad sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal.

Switching the service temporary off it's called **GO HOME service** and it is an exclusive service for the plans Enjoy Calls, Enjoy Internet + Calls and is designed to be contracted for a minimum period of 3 months and up to 6 months to a year maximum. If the client does not indicate the timeframe in which they would like to terminate the service the contract's lifespan will be for a period of 6 months. The maximum 6 months of the service can be used periodically or continuous. The minimum usage of the service has to exceed 3 months. In order to activate the GO HOME service feature the client has to request the service within the first 15 days of the month. The actual activation of the service will be conducted on 1 st of the following month. The activation of the service has a cost of 30€ + taxes (this is the cost each time you activate the service). In order to activate our GO HOME services for the first time the client has to have an active line within our system for a minimum period of 3 months. All other services associated to the active line will be shut off during the usage of our GO HOME service

**CONDICIONES**  
**Todos los precios son con impuestos NO incluidos.**  
 Cuotas de alta de servicio: 28,93€ + IVA.  
 Cuota de alta del servicio de fibra: 33,06€ + IVA.  
 Portabilidades: 28,93€ + IVA

The answering service can be requested as long as the exchange is compatible with the service and costs € 1,00 taxes not included. The Go Home service is not available for prepaid services and it is not available for fiber services.

Las tarifas **Enjoy** tienen llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales, Europa, EE. UU. y Canadá con un máximo de 75 destinos. EU/USA: Incluye llamadas a fijos y móviles de Reino Unido, Alemania, Francia, Italia, Dinamarca, Holanda, Bélgica, Portugal, Suecia, Noruega, Finlandia, Austria, Grecia, España, Polonia, Irlanda, Estados Unidos y Canadá (Excepción la tarifa Enjoy Internet que no incluye llamadas).

**Speed** may vary depending on location and network infrastructure available. Up to 20Mb. **Monthly payments** will be made between the 1st and 10th of each month. The **service cancellation request** must be sent before the last 5 working days of each month to be effective the following month. If the cancellation is sent after the last 5 days of the month, it will not apply until the following month.

Para el resto de productos ver condiciones de contrato. Instalación hasta el PTR, no hay obligación de dejar instalado el router, lo cual está sujeto a las tarifas de instalación en domicilio. El servicio de Fibra tiene un compromiso de permanencia de 12 meses en todos los productos, penalización máxima de 150€ prorrateable por el tiempo de incumplimiento de contrato.

The customer, whose information is registered within this process, subscribes to the selected services provided by EURONA TELECOM SERVICES, SA., in accordance with the general terms and conditions provided within the following link: connectyourworld.eurona.com  
 The customer grants permission to those operators involved to provide the above-mentioned services to access all personal data entered within this process in accordance with the current Spanish Personal Data Protection Act. Granting the customer, the power to exercise free of charge its rights of access, rectification, cancellation and objection at the addresses set forth in the introduction to this agreement.

**Enjoy Anywhere:** La contratación de este producto, conlleva obligatoriamente la compra de un router específico y exclusivo para cada cliente y servicio. EURONA TELECOM SERVICES, SA facturará al cliente por dicho router la cantidad 70,25€+IVA. Compromiso de permanencia de 12 meses. Penalización por incumplimiento de compromiso de permanencia: baja antes de los 6 primeros meses se pagarán las cuotas pendientes hasta los 6 meses + 50€ (Impuestos incluidos); baja entre el mes 6 y el mes 12 será de 50€ (impuestos incluidos), prorrateados por los días pendientes. El importe del router se devuelve íntegro una vez que se devuelva el router en cualquier tienda Movistar y siempre y cuando el cliente haya pagado las penalizaciones correspondientes en caso de que proceda.

Las llamadas ilimitadas incluidas en las tarifas **Enjoy Calls, Enjoy Internet + Calls y Enjoy Anywhere, Enjoy Internet + Calls Fiber**, están ilimitadas a 75 destinos. Superados los 75 destinos se tarificará según las tarifas generales. Euron Telecom Services, S.A. reserva el derecho de tomar las medidas oportunas si no se hace un uso correcto de dichas llamadas.

**La suspensión temporal del servicio (Go-Home)** sólo es aplicable a tarifas Enjoy Calls y Enjoy Internet+Calls, quedan exentas Enjoy Internet y Enjoy Anywhere. La activación del GO HOME será por un periodo mínimo de 3 meses hasta un máximo de 6 meses/año. Si no se especifica fecha de finalización se supondrá periodo máximo de 6 meses. Los 6 meses máximo del servicio GO HOME puede ser de modo continuo o discontinuo (periodos nunca inferiores a 3 meses de duración). Para la solicitud de activación o desactivación del servicio GO HOME se establece un plazo máximo de 15 días naturales anterior a su tramitación. La gestión de este servicio se realiza por meses naturales, es decir el primer día de cada mes. La solicitud de activación del servicio tiene un coste único de 30€ + impuestos (que se cobrarán cada vez que el servicio se active). Para llevar a cabo la activación del servicio GO HOME por primera vez, la línea debe estar activa en nuestros sistemas al menos 3 meses desde la fecha de provisión. La activación GO HOME supone la suspensión de todos los servicios añadidos a las líneas como el ADSL. Una vez que se suspenda el GO HOME el producto quedará con las mismas condiciones que antes de su activación. El Go Home no puede contratarse con servicios en prepago y tampoco puede contratarse con los servicios de fibra.

El servicio de contestador automático podrá solicitarse siempre y cuando la centralita sea compatible con el servicio y tiene un coste de 1,00€ impuestos no incluidos. La **velocidad de descarga** de nuestros servicios puede variar en función de la localización e infraestructura de red disponible. Siempre hasta 20Mb. Los **pagos mensuales** se pasarán entre los días 01 y 10 de cada mes. La **solicitud de baja de cliente** debe ser solicitada antes de los 5 últimos días hábiles de cada mes para que se hagan efectivas al mes siguiente. Si la baja entra después de los 5 últimos días del mes, no se aplicará hasta el mes siguiente.

El cliente, cuyos datos se recogen en esta contratación, se suscribe a los servicios seleccionados prestados por EURONA TELECOM SERVICES, SA. según las condiciones generales y particulares que podrá consultar en la dirección: connectyourworld.eurona.com. El cliente autoriza a que los datos personales que ha proporcionado puedan ser transferidos a los operadores que intervienen en la prestación del servicio, sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa reguladora vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, pudiendo el cliente ejercer en todo momento sus derechos de acceso, modificación, rectificación y cancelación de datos.

Customer Signature /Firma del cliente      Date / Fecha